



POLITICA QUALITÀ/AMBIENTE

Le attività fornite da CONSORZIO CODEAL, costituite dalla proposta di servizi complessi in global service e project financing nel settore welfare, educativo, disabilità e sociosanitario, sono indirizzate ad un mercato sempre più esigente; questi fattori hanno indotto l'azienda ad avviare ed a consolidare un processo di sviluppo del Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente improntato sulle norme:

UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001: 2015.

L'obiettivo generale è quello di fornire le capacità organizzative necessarie a dare al cliente il massimo grado di garanzie qualitative dei servizi, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del mercato, **e delle altre parti interessate attraverso una attenta analisi del contesto interno ed esterno**, ispirando la propria attività ai principi ambientali, per condividerle e trasformarle in requisiti da rispettare al fine di promuovere i valori della qualità della vita e del rispetto dell'uomo **dell'ambiente in cui vive e opera**.

Il Consiglio di amministrazione di CODEAL si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività che hanno influenza sul sistema di gestione integrata qualità/ambiente attraverso:

- Adesione ai requisiti delle norme sopraelencate
- **Analisi dei rischi e delle opportunità insiti nei processi aziendali e nelle loro interazioni con il contesto interno ed esterno**
- Rispetto di tutti i requisiti di legge, dei regolamenti, di direttive (locali, nazionali, comunitarie) applicabili alla realtà dell'organizzazione
- Garanzia dell'efficacia e dell'efficienza nei processi aziendali del consorzio
- Controllo della situazione delle associate, effettuando audit ed ispezioni sul corretto uso del logo del Consorzio sulla capacità operativa e sull'efficacia gestionale delle consorziate affidatarie dei servizi, incentivandole al conseguimento delle certificazioni Qualità e Ambiente
- Monitoraggio e miglioramento del proprio SGI, attraverso la definizione di obiettivi per il miglioramento verificandone il raggiungimento in sede di Riesame
- Messa a disposizione di risorse adeguate al raggiungimento degli obiettivi
- Attività di formazione e informazione di tutti gli operatori direttamente o attraverso le consorziate garantendo lo sviluppo professionale degli stessi in quanto risorsa strategica, rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali, dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di ambiente e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- Introduzione e aggiornamento di linee guida e procedure di controllo sulle consorziate affidatarie dei servizi in gestione al consorzio per garantire la salvaguardia ambientale, la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la soddisfazione del cliente sia esso committente o cliente finale
- Sensibilizzazione dei fornitori e delle parti interessate sul rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia ambientale e di salute e sicurezza.
- Effettuazione di audit interni e di commessa
- Analisi e monitoraggio delle NC
- Diffusione al proprio interno tra le consorziate e all'esterno della propria politica attraverso opportuna comunicazione utilizzando il sito aziendale.

Il consiglio di amministrazione è convinto che un sistema qualità/ambiente sia una politica prioritaria per il successo di CONSORZIO CODEAL quindi supporta in prima persona il programma del SGI, di cui delega la gestione **tecnica** al Responsabile del Sistema di Gestione Integrata **della consorziate Leone Rosso**, con l'impegno e la collaborazione di tutte le aree e delle consorziate **e in primo luogo della Direzione di CONSORZIO CODEAL**.

Parma 4, aprile 2018

Il presidente